**Виртуальная справка**

МБУК «Межпоселенческая библиотечная система» предлагает Вам воспользоваться услугой виртуального справочно-библиографического обслуживания. **Виртуальная справка** – справочная служба МБУК «МБС», выполняющая разовые запросы удаленных пользователей, связанные с поиском информации.

Обслуживаются **все пользователи**, обратившиеся в службу, не зависимо от их возраста, уровня образования и места проживания, а также не зависимо от того, являются ли они читателями МБУК «МБС» или нет.

**Вы можете спросить:**

* о наличии в фондах библиотек МБУК «МБС» определенного издания (книги, журнала, газеты и пр.);
* о печатных публикациях по интересующей Вас теме;
* о месте нахождения в фондах МБУК «МБС» нужного вам документа;
* о выходных данных книги или статьи: год, место издания, количество страниц, источник публикации и т. д.;
* конкретные фактические сведения: значение термина, дату исторического, политического или культурного события и прочее.

**На какие вопросы мы не отвечаем:**

* сформулированные некорректно;
* связанные с нарушением действующего законодательства;
* связанные с переводом текстов, с решением математических, физических и других задач;
* о предоставлении готовых рефератов и сочинений;
* коммерческого характера (покупка-продажа чего-либо);
* развлекательного характера (решение кроссвордов, участие в интеллектуальных играх и викторинах).

**Сроки выполнения запроса:**в течение 2-5 рабочих дней.

* о наличии конкретного издания в фондах МБУК «МБС» и тематические запросы, не влекущие за собой сложного библиографического поиска, выполняются в течение 2-х рабочих дней.
* запросы, требующие сложных библиографических разысканий, выполняются в течение 5-ти рабочих дней.

В рамках обращения в виртуальную справочную службу единовременно рассматривается только один тематический запрос. При наличии нескольких вопросов на каждый оформляется новая заявка.